

1	Nome commerciale dell'offerta
2	Tecnologia utilizzata per fornire il servizio
3	Velocità massima stimata della connessione
4	Velocità pubblicizzate della connessione
5	Eventuali misure applicate in rete con impatti sulla
6	Disponibilità di meccanismi di QoS
7	Tecnologia Volte
8	Antivirus, firewall
9	Assistenza tecnica

## Prestazioni fornite con l'offerta

- Offerta Speciale Start 5G
- Offerta Speciale Full 5G
- Offerta Speciale Unlimited 5G con Easy pay
- Offerta Speciale Special Unlimited 5G con Easy Pay
- Offerta Speciale Super 5G Under 14

Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia. Mappa di copertura consultabile al seguente link: [Copertura 5G](#).

In caso di mancata possibilità di connessione in 5G, il cliente potrà navigare con la tecnologia 4G, o, in caso di assenza di copertura della tecnologia del 4G sarà disponibile quella del 3G.

**NAVIGAZIONE IN 5G** - Download: 2000 Megabit/s ; Upload: 200 Megabit/s

**NAVIGAZIONE IN 4G** - Download: 1000 Megabit/s ; Upload: 75 Megabit/s

**NAVIGAZIONE IN 3G** - Download: 21.2 Megabit/s ; Upload: 5.76 Megabit/s

No

No

No

Il servizio è disponibile per tutti i clienti Privati e Professionisti che hanno attiva un'offerta prepagata Mobile Voce e Internet e non abbiano attivi i seguenti servizi: autoricarica, VPN (Jambala) e Dual SIM. Il cliente inoltre deve essere in possesso di una SIM LTE WINDTRE ed uno smartphone abilitato. Per maggiori info visita il link: [Servizio Volte](#).

No.

WINDTRE fornisce, a richiesta, un servizio aggiuntivo che protegge la navigazione internet sotto rete WINDTRE. Il servizio identifica e blocca i siti web dannosi, come quelli contenenti malware, phishing o spam, presentando una pagina di avviso a protezione del dispositivo associato che naviga sotto rete WINDTRE. Il servizio è attivabile con l'opzione a pagamento "WINDTRE PIU' SICURI MOBILE". Al link [Più Sicuri](#) ulteriori informazioni.

Per info e assistenza tecnica vai su [www.windtre.it](http://www.windtre.it) oppure rivolgiti al Servizio Clienti WINDTRE contattando il 159.

L'offerta dispone di un **Call Center Dedicato** contattabile anche tramite WhatsApp al numero 3270000159.