

Prestazioni fornite con l'offerta

1	Nome commerciale dell'offerta	- Super Internet Unlimited /Super Internet Unlimited 5G - Super Internet Unlimited convergente /Super Internet Unlimited 5G convergente - Super Internet Seconda Casa / Super Internet Seconda Casa 5G
2	Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia. Mappa di copertura consultabile al seguente link: Copertura 5G . In caso di mancata possibilità di connessione in 5G, il cliente potrà navigare con la tecnologia 4G, o, in caso di assenza di copertura della tecnologia del 4G sarà disponibile quella del 3G.
3	Velocità massima stimata della connessione	NAVIGAZIONE IN 5G - Download: 2000 Megabit/s ; Upload: 200 Megabit/s NAVIGAZIONE IN 4G - Download: 1000 Megabit/s ; Upload: 75 Megabit/s NAVIGAZIONE IN 3G - Download: 21.2 Megabit/s ; Upload: 5.76 Megabit/s
4	Velocità pubblicizzate della connessione	No
5	Eventuali misure applicate in rete con impatti sulla velocità di	No
6	Disponibilità di meccanismi di QoS	No
7	Tecnologia Volte	No
8	Antivirus, firewall	No. WINDTRE fornisce, a richiesta, un servizio aggiuntivo che protegge la navigazione internet sotto rete WINDTRE. Il servizio identifica e blocca i siti web dannosi, come quelli contenenti malware, phishing o spam, presentando una pagina di avviso a protezione del dispositivo associato che naviga sotto rete WINDTRE. Il servizio è attivabile con l'opzione a pagamento "WINDTRE PIU' SICURI MOBILE". Al link Più Sicuri ulteriori informazioni.
9	Assistenza tecnica	Per info e assistenza tecnica vai su Windtre.it oppure rivolgiti al Servizio Clienti WINDTRE contattando il 159