

Prestazioni fornite con l'offerta

1	Nome commerciale dell'offerta	<ul style="list-style-type: none"> - Travel Pass USA Weekly - Travel Pass USA Monthly - Travel Pass Canada Weekly - Travel Pass Canada Monthly - Travel Pass America Centro Sud Weekly - Travel Pass America Centro Sud Monthly - Travel Pass America Latina Weekly - Travel Pass America Latina Monthly - Travel Pass Caraibi Weekly - Travel Pass Caraibi Monthly - Travel Pass Sud America Weekly - Travel Pass Sud America Monthly - Travel Pass Isole Caraibiche Weekly - Travel Pass Isole Caraibiche Monthly - Travel Pass Corea del Sud e Taiwan Weekly - Travel Pass Corea del Sud e Taiwan Monthly - Travel Pass Svizzera Weekly - Travel Pass Svizzera Monthly - Travel Pass Balcani Weekly - Travel Pass Balcani Monthly - Travel Pass Russia e Bielorussia Weekly - Travel Pass Russia e Bielorussia Monthly - Travel Pass Ucraina e Moldavia Weekly - Travel Pass Ucraina e Moldavia Monthly - Travel Pass Asia Occidentale Weekly - Travel Pass Asia Occidentale Monthly - Travel Pass Cina e Giappone Weekly - Travel Pass Cina e Giappone Monthly - Travel Pass Asia Orientale Weekly - Travel Pass Asia Orientale Monthly - Travel Pass Sud Asia Weekly - Travel Pass Sud Asia Monthly - Travel Pass Sud Est asiatico Weekly - Travel Pass Sud Est asiatico Monthly - Travel Pass Sud Est Asia Weekly - Travel Pass Sud Est Asia Monthly - Travel Pass Medio Oriente Weekly - Travel Pass Medio Oriente Monthly - Travel Pass Asia Weekly - Travel Pass Asia Monthly - Travel Pass Sudafrica Weekly - Travel Pass Sudafrica Monthly - Travel Pass Africa Weekly - Travel Pass Africa Monthly - Travel Pass Mediterraneo Weekly - Travel Pass Mediterraneo Monthly - Travel Europa
2	Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	La velocità effettiva di navigazione varia in funzione di numerosi fattori: tecnologia di rete, copertura, intensità di traffico, dispositivo utilizzato ecc. Il traffico Internet incluso è valido solo per le connessioni sviluppate sotto copertura 5G, 4G/LTE, HSDPA, UMTS, EDGE o GPRS a esclusione delle connessioni GSM.
3	Velocità massima stimata della connessione	NAVIGAZIONE IN 4G - Download: 1000 Megabit/s ; Upload: 75 Megabit/s NAVIGAZIONE IN 3G - Download: 21.2 Megabit/s ; Upload: 5.76 Megabit/s
4	Velocità pubblicizzate della connessione	No
5	Eventuali misure applicate in rete con impatti sulla velocità di	No
6	Disponibilità di meccanismi di QoS	No
7	Tecnologia VoLTE	Il servizio è disponibile per tutti i clienti Privati che hanno attiva un'offerta prepagata Mobile Voce e Internet. Per usufruire del VoLTE quando sei in roaming all'Estero, il terminale deve essere compatibile con servizio e la funzionalità attiva sulla SIM. L'offerta VoLTE non è compatibile con i seguenti servizi: autoricarica, VPN (Jambala) e Dual SIM. Ti consigliamo, prima di partire, di contattare il servizio clienti per maggiori dettagli sul servizio di Roaming VoLTE e sul suo utilizzo nel Paese di destinazione. Per maggiori info visita il link: Servizio VoLTE .
8	Antivirus, firewall	No. WINDTRE fornisce, a richiesta, un servizio aggiuntivo che protegge la navigazione internet all'estero, sia in WiFi che in Roaming. Il servizio identifica e blocca i siti web dannosi, come quelli contenenti malware, spyware o trojan. Il servizio è attivabile con l'opzione a pagamento "WINDTRE PIU' SICURI MOBILE PRO". Al link Più Sicuri Pro ulteriori informazioni.
9	Assistenza tecnica	Per info e assistenza tecnica vai su www.windtre.it oppure rivolgiti al Servizio Clienti WINDTRE chiamando il numero gratuito dall'Estero 3205000200 oppure scrivendoci su Whatsapp al numero 3880000159.