

Prestazioni fornite con l'offerta		
1	Nome commerciale dell'offerta	<ul style="list-style-type: none"> - Start 5G con Easy Pay * - Start 5G con Autopay - Start 5G + - Start 5G + con Autopay - Start 5G Limited Edition - Start 5G Limited Edition con Autopay - Unlimited Pro 5G con Easy Pay - Unlimited Special 5G con Easy Pay - Voce 5G Easy Pay* - Voce 5G con Autopay - Family Unlimited 100 5G con Easy pay* - Family Plus 5G - CYC Family Plus 5G - Super 5G Under 14 con Easy Pay * - Super 5G Under 14+ con Easy Pay* - Super 5G Under 14 con Autopay - Super 5G Under 14+ con Autopay - Super 5G con Easy Pay * - Super 5G con Easy Pay online - Super Internet 70 5G Easy Pay* - Super Internet 250 5G Easy Pay* - Super Internet Unlimited Easy Pay - Super Internet 5G - Christmas Card 200 5G - Multiservice 5G Easy Pay - Multiservice 5G Easy Pay con Super Fibra Multiservice 5G con Super Fibra - Pack 5G Reload exChange - Unlimited 5G Easy pay - MIA Easy Pay* - MIA Unlimited XL Easy Pay* - MIA CYC Easy Pay * - MIA CYC Unlimited XL Easy Pay* - MIA Dati Easy Pay* - Unlimited 5G Easy Pay con Super Fibra (Unlimited 5G con Super Fibra - Unlimited Extra 5G Easy Pay con Super Fibra / Unlimited Extra 5G con Super Fibra - Unlimited 5G Easy Pay con Super Internet / Unlimited 5G con Super Internet - Family 5G Easy Pay con Super Fibra Family 5G con Super Fibra - Call Your Country Super 5G Easy Pay* Call Your Country Start 5G Easy Pay* Call Your Country Unlimited Ultra 5G Easy Pay* - Call Your Country Unlimited Full 5G Easy Pay* Call Your Country Smartpack 5G Call Your Country Winter Holidays* - Call Your Country China Box (solo credito residuo) - Call Your Country Special Bangladesh Easy Pay* Call Your Country Special Romania Easy Pay* Call Your Country Special Ucraina Easy Pay* - Call Your Country Special Moldavia Easy Pay* Call Your Country Special Cina Easy Pay* Call Your Country Special Egitto Easy Pay* - Call Your Country Special Marocco Easy Pay* Call Your Country Special Pakistan Easy Pay* Call Your Country Special Filippine Easy Pay* - Call Your Country Special India Easy Pay* Call Your Country Internet Box (solo credito residuo) - Tourist Pass Full (solo credito residuo) Tourist Pass Extra (solo credito residuo) - Tourist Pass Jubilee Edition Call (solo credito residuo) Tourist Pass Jubilee Edition Data (solo credito residuo) - CYC Multiservice 5G Easy Pay* CYC Multiservice 5G Easy Pay con Super Fibra* - CYC Unlimited 5G Easy Pay con Super Fibra* CYC Family 5G Easy Pay con Super Fibra* <p>*disponibili anche con addebito su Credito Residuo</p>
2	Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia. Mappa di copertura consultabile al seguente link: Copertura 5G
3	Velocità massima stimata della connessione	Download: 2000 Megabit/s Upload: 200 Megabit/s
4	Velocità pubblicizzate della connessione	No
5	Eventuali misure applicate in rete con impatti sulla velocità di connessione ad internet	No
6	Disponibilità di meccanismi di QoS	No
7	Tecnologia VoLTE	Il servizio è disponibile per tutti i clienti Privati e Professionisti che hanno attiva un'offerta prepagata Mobile Voce e Internet e non abbiano attivi i seguenti servizi: autoricarica, VPN (Jambala) e Dual SIM. Il cliente inoltre deve essere in possesso di una SIM LTE WINDTRE ed uno smartphone abilitato. Per maggiori info visita il link: Servizio VoLTE.
8	Antivirus, firewall	No. WINDTRE fornisce, a richiesta, un servizio aggiuntivo che protegge la navigazione internet sotto rete WINDTRE. Il servizio identifica e blocca i siti web dannosi, come quelli contenenti malware, phishing o spam, presentando una pagina di avviso a protezione del dispositivo associato che naviga sotto rete WINDTRE. Il servizio è attivabile con l'opzione a pagamento "WINDTRE PIU' SICURI MOBILE". Al link PIU' Sicuri ulteriori informazioni.
9	Assistenza tecnica	Per info e assistenza tecnica vai su www.windtre.it oppure rivolgiti al Servizio Clienti WINDTRE contattando il 159.