

Caratteristiche offerta

Operatore	WINDTRE		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	16/09/2024		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Family Multiservice 5G		
Tipologia dell'offerta	Opzione/Bundle		
Se opzione, piani base compatibili	Tutti		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria		
Mercato di riferimento	Mobile fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Ricaricabile		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	LTE ADVANCE		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	2000
	Upload	Mbps	200

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	9,99	9,99
	Nuovi clienti in portabilità	euro	9,99	9,99

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	-/-
Durata minima del contratto	mesi	-/-
Costo recesso	euro	-/-

			A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat	Scatto alla risposta	euro/mese	9,99	-
		Da fisso a fisso	euro	-/-/-	-/-/-
	Addebito a consumo	Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
		Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
		Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
		Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
	Importo Internet	Importo singolo SMS	euro	-	-
		A volume	euro/GB	-	-
		A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Verso mobile	minuti/mese	-
		Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	illimitato
		Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	200
	Internet	Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	200
	A volume	GB/mese	illimitato	
	A tempo	ore/mese	-	

Offerta riservata ai clienti che hanno attivo o in attivazione un contratto WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia. I GIGA sono illimitati finché sulla stessa anagrafica del cliente è attiva la fornitura LUCE&GAS Powered by Acea Energia. In caso di mancata coesistenza del contratto LUCE&GAS con il contratto telco mobile, i GIGA a disposizione diventano 50 al mese.

Se il cliente attiva un'offerta mobile contestualmente ad un'offerta WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia (luce e/o gas), sarà tenuto al pagamento di tutti i costi previsti dalle condizioni economiche dell'offerta luce e/o gas sottoscritta e al costo mensile dell'offerta mobile che beneficerà di Giga illimitati alla massima velocità. L'attivazione dei Giga illimitati avverrà automaticamente all'acquisto dell'offerta Family Multiservice 5G per il cliente che ha attivo o attiva un nuovo contratto WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia. Ciascuna sottoscrizione di offerta Luce o Gas (WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia) dà il beneficio di GB illimitati per una sola SIM abbinata, presente sulla stessa anagrafica del Cliente dell'offerta mobile. In caso di disattivazione dell'offerta WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia abbinata, o di impossibilità tecniche che non ne consentono l'attivazione la SIM Mobile perde il beneficio dei GB illimitati, tornando ad usufruire della soglia di GB originariamente prevista dall'offerta. L'offerta è disponibile solo per i clienti in MNP da qualsiasi operatore.

Il cliente potrà beneficiare di GIGA illimitati solo se su propria anagrafica ha attivo una fornitura LUCE&GAS Powered by Acea Energia. In caso di mancata coesistenza del contratto LUCE&GAS con il contratto telco mobile, il cliente atterrerà a 50 Gigabyte in 5G al mese.

Se alla data di rinnovo dell'offerta il credito fosse insufficiente, il traffico incluso non verrà bloccato e, per assicurare la continuità del servizio, sarà comunque reso disponibile in anticipo per 1 giorno solare, fino alle 23:59 al costo di 0,99 euro. Qualora il giorno successivo il credito fosse ancora insufficiente, il traffico incluso sarà nuovamente disponibile per ulteriori 4 giorni, al costo di 1,99 euro. Tali importi non si applicano se è attivo il servizio Autoricarica. L'anticipo del traffico si applicherà anche nel caso in cui il credito vada a zero a seguito del pagamento di un costo di attivazione o di un qualunque altro costo periodico, ad eccezione dei costi relativi alle offerte roaming. Tale modalità è disponibile più volte per mese solare di riferimento e solo se è stato interamente corrisposto l'ammontare dovuto per addebiti precedenti. L'anticipo del traffico non si applica alle offerte a consumo che non prevedono traffico incluso. Al termine dei giorni in cui il traffico incluso è anticipato, nel caso in cui il credito fosse ancora insufficiente, la SIM rimarrà attiva in ricezione o per effettuare chiamate di emergenza. Il costo verrà addebitato nella prima ricarica utile, in aggiunta a quello di rinnovo dell'offerta o del costo di attivazione. Per l'addebito del costo dell'opzione, se il credito è insufficiente, è usato l'importo disponibile al momento dell'addebito. La parte residua è automaticamente addebitata con la prima ricarica per un importo non superiore a quello dovuto nell'ultimo mese. I clienti aderiscono alla offerta descritta consapevoli dell'esistenza di offerte a consumo che tuttavia non offrono il predetto anticipo e della possibilità di passare a dette offerte in ogni momento.

Servizio Ti Ho Cercato gratuito. In caso di attivazione di un'offerta WINDTRE il costo mensile del piano New Basic non viene applicato finché tale offerta rimane attiva.

Terminati i GIGA inclusi e fino al successivo rinnovo, per ogni giorno di utilizzo avrai a disposizione 1 GIGA al giorno al costo di 0,99 euro. Il GIGA giornaliero è utilizzabile fino alle 23:59 del giorno in cui è stato erogato e, una volta esaurito, la navigazione sarà bloccata fino al giorno successivo.

Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto, disponibili al link <https://www.windtre.it/moduli-utili/moduli-mobile/#cdcmobile>

Per tutti i dettagli relativi ai costi si fa riferimento alla pagina di offerta pubblicata sul [windtre.it](https://www.windtre.it)