

<i>(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)</i> Prestazioni fornite con l'offerta di base	NOTE
Denominazione dell'offerta	Internet 20
Banda nominale	Download: 20 Megabit/s - Upload: 1 Megabit/s
Indirizzi IP pubblici	Sì
Indirizzi IP privati	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	NO
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Nessuna
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Nessuna
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna
Disponibilità di meccanismi di QoS	Nessuno
Antivirus, firewall	NO
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Nessuna
Assistenza tecnica	159, per assistenza sia tecnica che amministrativa.
Numeri e indirizzi di assistenza	159, Area Clienti del sito www.windtre.it , App WindTre
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	ADSL2+ 
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) i	Internet a casa illimitato. Per dettagli su prezzi e costi, vedi sezione Trasparenza Tariffaria del sito www.windtre.it

Per tutti i dettagli su standard minimi di qualità verifica sul sito www.misurainternet.it