

## **INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 D.LGS 196/03**

Ai sensi e nel rispetto dell'art. 13 D.Lgs. 196/03 del 30 giugno 2003, Codice in materia di Protezione dei Dati Personali ed in relazione ai dati personali di cui Wind Tre S.p.a. entrerà in possesso in qualità di titolare del trattamento, La informiamo di quanto segue:

### **Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento è Wind Tre S.p.A. con sede legale in: Via Leonardo da Vinci, 1 20090 – Trezzano S/N (MI).

### **Trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 4, comma a) del Codice Privacy, per Trattamento di dati personali si intende “qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati”.

I dati personali da te liberamente forniti saranno trattati nel rispetto della vigente normativa in materia di tutela dei dati personali, ovvero in ottemperanza al Codice Privacy ed ai Provvedimenti dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali. In particolare, il trattamento dei tuoi dati personali verrà eseguito in conformità a quanto previsto dagli articoli 13, 23, 24, 126 e 130 del Codice Privacy. Per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy potrai rivolgerti in qualsiasi istante ai riferimenti riportati nella sezione “Diritti degli Interessati” della presente informativa.

### **Finalità del trattamento**

I Suoi dati verranno trattati per finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività della nostra Società:

- a) per finalità strettamente connesse alla gestione del rapporto contrattuale ed all'erogazione del Servizio (quali la fatturazione, la gestione dei reclami, ecc.). Per le medesime finalità i Suoi dati potranno essere trasferiti fuori dal territorio nazionale.

I dati potranno essere trattati con la collaborazione di soggetti terzi espressamente nominati da Wind Tre Responsabili o Incaricati del trattamento, nonché comunicati ai terzi che concorrono alla fornitura del Servizio;

- b) esclusivamente con riferimento ai servizi forniti in base ad un Contratto di abbonamento, per finalità connesse alla acquisizione di dati pubblici economici o per l'esperimento di informative atte ad accertare la veridicità dei dati forniti, anche in corso di rapporto. A tal fine i Suoi dati potranno essere comunicati a società terze specializzate nella gestione di informazioni commerciali o ad operatori professionali attivi nel settore della vendita al pubblico di informazioni economiche e commerciali, che hanno accesso diretto alle banche dati camerali (quali Centri di elaborazione dati, Banche, Distributori Ufficiali di Informazioni), nonché al gestore del “Sistema di informazioni creditizie”; per la cessione del credito a soggetti terzi autorizzati per la tutela ed eventuale recupero dello stesso.

Le informazioni raccolte saranno utilizzate ai fini della verifica sulla Sua affidabilità e puntualità nei pagamenti e conservate da Wind Tre esclusivamente per l'espletamento delle attività connesse al perfezionamento del contratto.

Inoltre, sempre per i suddetti fini di verifica preliminare di eventuali Sue richieste future di attivazione di nuovi od ulteriori contratti, Wind Tre potrà trattare i Suoi dati sullo stato e sulla puntualità nei pagamenti dei servizi a Lei forniti consultando i propri archivi che saranno conservati esclusivamente a tale fine.

- c) per finalità collegate all'invio di SMS istituzionali ad esempio: casi di emergenza, calamità naturali e per l'adempimento di provvedimenti contingibili e urgenti richiesti dalla Pubblica Autorità, nell'ambito delle convenzioni stipulate con i gestori di telefonia mobile;
- d) per effettuare il monitoraggio del credito per fini di frode e per gli obblighi di legge, inclusi quelli contabili, fiscali e di archiviazione storica dei dati, nonché in adempimento di provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati.

## **Ulteriori finalità del trattamento**

I tuoi dati potranno inoltre essere trattati da Wind Tre in base ai consensi da te forniti in fase di attivazione dei servizi Wind Tre o eventualmente configurati durante la tua esperienza attraverso i differenti canali di contatto, per le finalità di seguito elencate:

### **1. Comunicazioni Commerciali**

Con questi consensi specifici autorizzi Wind Tre a trattare tutti i tuoi dati personali (a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome e cognome, numero di telefono, indirizzo email, etc.), da te spontaneamente forniti attraverso canali di contatto messi a disposizione da Wind Tre e quelli acquisiti nel corso della fruizione di tutti i servizi offerti da Wind Tre, da te richiesti, per inviarti comunicazioni commerciali sia tramite canali di comunicazione automatizzati (es. SMS, e-mail, notifiche sull'App, etc.) sia mediante i canali tradizionali (chiamate con operatore, posta cartacea) riguardanti promozioni e offerte di servizi e prodotti di Wind Tre (consenso "Comunicazioni Commerciali Wind Tre") e/o di Partner commerciali (consenso "Comunicazioni Commerciali Terze Parti").

Tali dati potranno essere utilizzati anche per eseguire ricerche di mercato, analisi statistiche o per rilevare il tuo livello di soddisfazione.

Grazie a questi consensi avrai l'opportunità di ricevere offerte speciali, sconti e promozioni esclusive, alcune delle quali non disponibili sul mercato, che Wind Tre riserva periodicamente ai clienti che abbiano fornito il consenso al trattamento dei propri dati per finalità promozionali.

### **2. Profilazione Individuale**

Con questo consenso specifico autorizzi Wind Tre a trattare i dati personali da te spontaneamente forniti attraverso i canali di contatto messi a disposizione da Wind Tre e quelli acquisiti nel corso della fruizione di tutti i servizi offerti da Wind Tre e da te richiesti.

Tali informazioni riguarderanno, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- dati anagrafici (es. età, sesso, numero di telefono, email, ecc.);
- i dati di traffico telefonico;
- informazioni inerenti il tuo dispositivo e la posizione dello stesso (nel caso in cui tu abbia autorizzato Wind Tre a trattare questo specifico dato, vedi Consenso 3);
- dati di navigazione raccolti anche attraverso l'uso dei cookie;

- dati forniti da terze parti (nel caso in cui tu abbia autorizzato Wind Tre ad arricchire i tuoi dati, vedi Consenso 4).

I suddetti dati verranno trattati per attività di analisi, automatizzate e/o manuali, volte a rilevare in maniera proattiva e/o reattiva le tue preferenze, scelte ed abitudini di consumo.

Grazie a questo consenso, ci consentirai di:

- a. identificare le tue abitudini di consumo per migliorare i servizi che ti forniamo;
- b. proporti offerte commerciali di Wind Tre o di nostri Partner commerciali più coerenti con i tuoi interessi;
- c. non disturbarti con comunicazioni di scarso interesse rispetto alle tue aspettative proponendo invece sempre qualcosa di pensato specificatamente per te.

### **3. Geolocalizzazione**

Con questo consenso specifico autorizzi Wind Tre a trattare i dati inerenti la posizione del tuo terminale mobile.

Tali informazioni potranno riguardare la tua anagrafica (numero di telefono, login Cliente, ecc.), il tuo dispositivo e le coordinate GPS relative alla posizione dello stesso e/o le informazioni inerenti la cella telefonica a cui si è connessi durante la fruizione dei servizi di telecomunicazione offerti.

L'accesso a tali informazioni ci consente di ottimizzare la fruizione dei servizi offerti e di personalizzare comunicazioni e notifiche sulla base della tua posizione, migliorando la tua esperienza di fruizione del servizio.

### **4. Arricchimento dei Dati**

Con questo consenso specifico autorizzi Wind Tre ad arricchire i tuoi dati personali da te spontaneamente forniti attraverso canali di contatto messi a disposizione da Wind Tre e quelli acquisiti nel corso della fruizione di tutti i servizi offerti da Wind Tre, da te richiesti, con altri dati forniti da soggetti terzi (fonti esterne) che abbiano regolarmente raccolto un tuo specifico consenso al trasferimento di dati personali ad altri Titolari autonomi quali, a titolo esemplificativo: content provider, service provider, social media, etc.

L'arricchimento con le informazioni così raccolte ci consente di proporti servizi su misura per le tue esigenze, che possano realmente migliorare la tua esperienza nella fruizione degli stessi.

### **5. Trasferimento Dati a Terze Parti**

Con questo consenso specifico autorizzi Wind Tre a trasferire alcuni tuoi dati personali raccolti nell'ambito della tua esperienza di fruizione dei servizi Wind Tre a propri partner commerciali, che potranno utilizzarli per le loro finalità.

I nostri Partner commerciali, cui potrebbero essere comunicati i tuoi dati personali, operando in qualità di distinti Titolari del trattamento sono società che operano nei seguenti ambiti/settori: advertising, automotive, chimica e farmaceutica, consulenze e ricerche di mercato, e-commerce, edilizia e servizi immobiliari, grande distribuzione organizzata, Information and Communication Technology, istituti di formazione e ricerca, media e entertainment, moda e luxury, No Profit, Over The Top, Pubblica Amministrazione, public utilities, prodotti di largo consumo, sanità, servizi ambientali, servizi assicurativi, servizi

bancari e finanziari, servizi di mobilità e trasporti, servizi online, servizi per la sicurezza, servizi postali e di logistica, sport e fitness, tecnologia e elettronica, turismo e ristorazione.

### **Ulteriori modalità di trattamento**

Oltre ai trattamenti necessari e facoltativi di cui ai precedenti paragrafi, Wind Tre, avvalendosi dello specifico esonero al consenso alla profilazione individuale previsto dal Provvedimento del 4 febbraio 2010 e del 17 dicembre 2015 dell’Autorità Garante per la Protezione dei dati Personali, potrà, a valle dell’adozione di adeguate garanzie e misure di sicurezza per i clienti, trattare i tuoi dati per svolgere attività di profilazione volta a rilevare le tue preferenze, scelte ed abitudini di consumo al fine di migliorare e personalizzare i servizi forniti.

Tale attività verrà effettuata in forma aggregata ed anonimizzata mediante l’implementazione di modelli per l’analisi dei dati dei clienti, relativi all’utilizzo dei servizi di comunicazione elettronica (per es. traffico telefonico, traffico telematico ivi compresi i dati di navigazione raccolti anche attraverso l’uso dei cookie, i dati di localizzazione limitatamente al CAP prevalente, i dati socio-demografici acquisiti nel corso della fornitura dei nostri servizi di comunicazione elettronica e da fonti pubbliche, ecc.).

Per tali scopi raccogliamo e processiamo i tuoi dati in modalità protetta e sicura, utilizzando algoritmi statistici, modelli predittivi ed aggregazioni solo per il tempo strettamente necessario alle finalità perseguite, alla tipologia dei beni commercializzati o dei servizi resi.

Con riferimento ai precedenti punti a), c), e d) il conferimento dei dati ed il relativo trattamento sono necessari per l’instaurazione del rapporto contrattuale e per la sua prosecuzione e corretta gestione, pertanto l’eventuale rifiuto a fornire tali dati potrà causare la mancata accettazione della Proposta ovvero, in corso di rapporto, l’impossibilità di proseguire l’erogazione del Servizio.

Con riferimento al precedente punto b), l’eventuale rifiuto di fornire i dati o di consentirne l’utilizzo descritto potrà determinare l’applicazione delle disposizioni di cui agli artt. 2.2 (Accettazione da parte di Wind Tre e conclusione del Contratto) e 5.6 (Mezzi di garanzia) delle Condizioni Generali di Contratto.

Sarà invece sempre possibile revocare il consenso ai trattamenti dei dati descritti al paragrafo “Ulteriori finalità del trattamento” anche dopo la conclusione/cessazione del contratto, tramite l’apposita sezione disponibile nell’Area Clienti Wind Tre o attraverso uno degli altri canali messi a disposizione da Wind Tre, come meglio descritto al paragrafo “Esercizio dei diritti ex art. 7 D. Lgs 196/2003 e succ. modifiche”. Tale possibilità potrà riguardare anche solo i contatti mediante canali di comunicazione tradizionali o solo mediante canali di comunicazione automatizzati, laddove Wind Tre recepirà comunque l’opposizione per entrambe le modalità di contatto.

L’eventuale modifica al consenso viene registrata sui sistemi informativi di Wind Tre entro 24 ore.

### **Modalità di trattamento e conservazione dei dati**

Tutti i Suoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate e sono trattati, anche con l’ausilio di mezzi elettronici, o comunque automatizzati e di apposite banche dati, in termini non incompatibili con tali scopi e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Il trattamento dei dati da Lei forniti o altrimenti acquisiti nell’ambito della nostra attività, potrà essere effettuato anche da soggetti a cui sia riconosciuta la facoltà di accedere ai Suoi dati personali

da norma di legge o di normativa secondaria o comunitaria.

I tuoi dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario a perseguire le finalità di cui sopra, secondo il principio di pertinenza e non eccedenza, fermo restando che i dati di traffico telefonico e telematico sono conservati per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento (art. 123 del Codice Privacy) e per finalità di accertamento e repressione dei reati per un periodo non superiore a 24 mesi per i dati di traffico telefonico ed a 12 mesi per i dati di traffico telematico, ad esclusione comunque del contenuto della comunicazione (art. 132 del Codice Privacy).

### **Categorie di soggetti ai quali i dati potrebbero essere comunicati**

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potranno essere effettuati anche da soggetti terzi con sede in Italia e/o all'estero, appartenenti alle seguenti categorie:

- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di Wind Tre;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.);
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Wind Tre anche nell'interesse dei propri clienti e utenti;
- altri operatori di telecomunicazioni, per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming;
- società del Gruppo;
- società controllate, controllanti e collegate;
- soggetti che svolgono per conto di Wind Tre compiti di natura tecnica ed organizzativa;
- agenti di vendita studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate opereranno come autonomi Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Incaricati, espressamente nominati da Wind Tre.

I Suoi dati personali potranno, inoltre, essere conosciuti dai dipendenti/consulenti di Wind Tre, nominati Responsabili o Incaricati del trattamento dei dati.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del Trattamento dei Dati Personali è disponibile su richiesta. All'interno della Società i dati personali saranno trattati dai dipendenti delle divisioni aziendali indicate all'interno del suddetto elenco. Detti dipendenti operano in qualità di Incaricati sotto la diretta autorità del rispettivo Responsabile del Trattamento.

### **Esercizio dei diritti ex art. 7 DLgs 196/2003 e succ. modifiche**

Infine La informiamo che in relazione al trattamento, potrà esercitare i Suoi diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs 196/03. In particolare, potrà richiedere ed ottenere la conferma dell'esistenza presso Wind Tre dei dati personali che La riguardano e che tali dati vengano messi a Sua disposizione in forma intelligibile; di avere conoscenza dell'origine dei dati, della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; nonché la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione alla legge, l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati stessi. Il Cliente potrà inoltre opporsi, per motivi legittimi, in tutto o in parte, al trattamento stesso. Con riferimento al

Provvedimento del Garante Privacy del 15 maggio 2013 (“Consenso al trattamento dei dati personali per finalità di “marketing diretto” attraverso strumenti tradizionali e automatizzati di contatto”), La informiamo che potrà esercitare il diritto di opposizione al trattamento dei Suoi dati personali per finalità di marketing diretto di cui al punto c), sia per ciò che concerne le modalità automatizzate di contatto che per quelle tradizionali. Nel caso in cui manifestasse la Sua opposizione riguardo ad un unico canale di contatto, Wind Tre riceverà tale opposizione per entrambe le modalità.

Tali diritti restano impregiudicati anche rispetto all’attività di profilazione su dati aggregati. Su richiesta, inoltre, potrà conoscere l’elenco dei Responsabili del trattamento.

Per l’esercizio di tali diritti nonché per le richieste di dati di traffico potrà rivolgere richiesta all’Ufficio Privacy Wind Tre - Via Cesare Giulio Viola, 48 - 00148 Roma, oppure chiamare il 155 (Servizio Assistenza Clienti Consumer) o il 1928 (Servizio Assistenza Clienti Corporate).

Eventuali aggiornamenti dell'informativa saranno immediatamente disponibili sul sito: [www.WindTre.it](http://www.WindTre.it)